

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE

- Premessa ed efficacia delle Condizioni Generali

1- Le presenti condizioni generali di vendita online (nel seguito, le condizioni generali) hanno per oggetto la regolamentazione della vendita di prodotti come precisamente illustrati nella home page del sito www.kromia.net e la fornitura di servizi collegati alla vendita, offerti da Kromia s.a.s. di Donatella Sacconi e C. - con sede in via Diodato Liroy 11, 80134 Napoli, CF/Partita IVA 07222911211, iscritta al REA di Napoli al n. 869238 (di seguito denominata anche Kromia o venditore) in favore degli utenti (di seguito denominati anche "clienti") del sito www.kromia.net (di seguito il "sito") realizzata a distanza per mezzo della rete internet; esse sono rese disponibili sul sito per essere agevolmente lette dal cliente prima di operare l'acquisto di un prodotto, accettate contestualmente all'inoltro dell'ordine d'acquisto, memorizzate sul proprio computer e riprodotte su supporto cartaceo tramite stampa del file in cui sono contenute.

2.- Le norme di cui alle presenti condizioni generali saranno derogabili solo in presenza di espressa accettazione da parte della Kromia.

3.- Le disposizioni di cui alle presenti condizioni generali si applicano alla generalità dei clienti, fatte salva l'applicabilità delle norme di cui al D. Lgs. n. 206/2005 a favore dei soli clienti qualificabili come "consumatori" ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. a), del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, identificabile nella "persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta", presumendosi a tale fine che non sia "Cliente Consumatore" quel cliente che invii una proposta d'acquisto utilizzando la partiva IVA nell'area del sito relativa ai propri dati anagrafici.

4.- La Kromia potrà modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto delle presenti condizioni generali restando fermo che le modificazioni avranno efficacia a decorrere dalla data di pubblicazione sul sito, come dichiarata nelle stesse condizioni generali, pertanto è onere del cliente verificarne l'attuale efficacia prima di procedere ad ogni acquisto.

- Invio ed accettazione dell'ordine - conclusione del contratto

5.- Con l'invio dell'ordine on-line, il cliente trasmette a Kromia una proposta di acquisto del prodotto e/o dei prodotti inseriti nel carrello. Quando il cliente effettua un ordine on-line per i prodotti che ha inserito nel carrello, accetta di acquistarli al prezzo indicato ed ai termini indicati nelle presenti condizioni generali.

6.- Kromia inoltrerà al cliente un'e-mail di accettazione e di conferma dell'ordine contenente il numero, la data e l'importo complessivo dell'ordine, nonché le modalità di consegna del prodotto. Il messaggio riporterà tutti i dati inseriti dal cliente il quale è tenuto a verificarne l'esattezza ed a comunicare tempestivamente eventuali correzioni. Se, per qualsiasi motivo, Kromia non fosse in grado di accettare l'ordine del cliente, lo comunicherà immediatamente al cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato.

7.- Ciascun contratto di vendita stipulato tra Kromia ed il cliente deve ritenersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Kromia, quest'ultima avrà comunque facoltà di accettare o meno, a propria discrezione, l'ordine inviato dal cliente, senza che questi possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, in caso di mancata accettazione dell'ordine stesso.

8.- Successivamente all'invio della risposta di conferma da parte di Kromia, nel caso quest'ultima riscontri (a causa di errori di natura tecnica o formale) l'inesattezza del prezzo e/o delle caratteristiche, pubblicate sul Sito, dei prodotti e servizi oggetto della proposta del cliente, la Kromia invierà comunicazione di ciò al cliente invitandolo ad effettuare, se ancora interessato, una nuova proposta.

- Prezzi, spese e disponibilità dei prodotti

9.- I prezzi dei prodotti sono riportati sul sito e sono comprensivi di IVA. Il costo di ciascuna spedizione varia in base alla modalità di consegna e di pagamento, nonché all'Area geografica di destinazione ed all'importo totale dell'ordine e va a sommarsi al prezzo totale di ogni contratto d'acquisto; esso è chiaramente indicato e comunicato al cliente, attraverso il sito, prima della conclusione del contratto; l'anzidetto costo di spedizione è inoltre precisato nell'area personale di quest'ultimo fino ad avvenuta evasione dell'ordine. Non sono inclusi eventuali ulteriori e diverse tasse, imposte o dazi disposti dalle relative legislazioni applicabili, quali quelli previsti in materia di importazione.

10.- I prezzi e le disponibilità dei prodotti, come riportati sul sito, sono suscettibili di modifica in qualsiasi momento e senza preavviso, fermo restando che, limitatamente agli ordini in corso di accettazione o come sopra accettati da Kromìa, si applicheranno le condizioni di vendita vigenti al momento dell'invio dell'ordine da parte del cliente, salvo che per gli ordini non accettati.

11.- Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine da parte di Kromìa, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, il cliente verrà rapidamente informato e potrà decidere se accettare la consegna dei soli prodotti disponibili o richiedere l'annullamento dell'ordine comunicandolo via e-mail al servizio clienti. La Kromìa non assume alcun impegno, né garantisce la certezza di evasione immediata della consegna dei prodotti acquistati e indicati come disponibili sul sito e, pertanto, essa non sarà in nessun caso responsabile di eventuali ritardi nella consegna.

12.- La rappresentazione visiva dell'immagine fotografica sul sito corrisponde normalmente all'immagine fotografica oggetto di vendita, essa tuttavia ha il solo scopo di presentazione per la vendita, senza alcuna garanzia o impegno, da parte di Kromìa, anche in considerazione del fatto che la qualità delle immagini (ad es. in termini di visualizzazione esatta dei colori) può dipendere dai programmi e dagli strumenti informatici adoperati dal cliente al momento della connessione al sito.

- Modalità di pagamento – annullamento ordine – mancato pagamento.

13.- I pagamenti relativi ai contratti d'acquisto stipulati attraverso il sito potranno essere effettuati con Paypal, carta di credito o con bonifico bancario anticipato. Il cliente è obbligato a scegliere, all'atto della conclusione del contratto d'acquisto, la modalità di pagamento. Quest'ultima, una volta perfezionato il contratto d'acquisto con Kromìa, non potrà più essere modificata.

14.- Qualora il cliente proceda all'acquisto dei prodotti con pagamento del prezzo a mezzo di carta di credito, l'istituto bancario di riferimento provvederà all'immediata verifica della validità della carta di credito, ma l'effettivo addebito dell'importo dell'ordine avverrà solo nel momento in cui questo sarà pronto per la spedizione. Per i pagamenti effettuati con carta di credito, se l'indisponibilità di un prodotto viene rilevata dopo la registrazione dell'ordine e la prenotazione del montante sulla carta, Kromìa intraprenderà le misure necessarie con l'operatore dei pagamenti, per stornare la transazione relativa alla merce non disponibile.

15.- L'annullamento dell'ordine è possibile fino al momento in cui lo stesso è ancora in preparazione. Lo stato dell'ordine è chiaramente visibile nell'area "Stato ordini" e non è più annullabile se appare l'indicazione "Ordine in gestione".

16.- Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso Kromìa può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato riaccredito dell'importo da parte del sistema bancario.

17.- Kromìa si riserva la facoltà di richiedere al cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, Kromìa si riserva la facoltà di non accettare l'ordine dandone

contestuale comunicazione al cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato.

18.- Kromia non è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, in quanto esse vengono digitate direttamente sul sito dell' isti tuto bancario che gestisce la transazione (con elevatissimi sistemi di sicurezza); non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico di Kromia contiene o conserva tali dati. In nessun caso Kromia può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati sul sito www.kromia.net

19.- Il pagamento a mezzo bonifico bancario anticipato comporterà che l'invio di quanto ordinato avverrà solo all 'atto dell'effettivo accredito sul c/c di Kromia, che deve avvenire entro 3 giorni lavorativi dal la data di accettazione dell'ordine, decorsi i quali l'ordine viene ritenuto automaticamente annullato. La causale del bonifico bancario deve riportare l'identificativo dell'ordine (numero ordine e data dell'ordine), che viene rilasciato nell'iter di conferma dell' ordine.

20.- In caso di omesso pagamento, anche parziale, da parte del cliente del prezzo pattuito, per qualsiasi ragione o causa, Kromia intimerà il cliente a provvedere al saldo addebitando gli interessi di mora in misura pari a quanto previsto dalla legge; in tal caso, fino al momento in cui il cliente non avrà regolarizzato la propria posizione debitoria, Kromia si riserva il diritto di annullare le eventuali successive consegne di prodotti, di risolvere eventuali contratti d'acquisto in essere, nonché di bloccare le funzioni d'acquisto attraverso il sito, impeggiando il risarcimento di ogni ulteriore danno.

- Consegna dei prodotti e documentazione

21.- Tutte le consegne dei prodotti saranno a rischio di Kromia. Il rischio si trasferirà al cliente all'atto della consegna dei prodotti da parte dello spedizioniere, del vettore o di altro agente incaricato per la consegna.

22.- Kromia potrà ricevere, attraverso il sito, ordini d'acquisto con consegne in tutto il mondo. Le spese di spedizione saranno calcolate automaticamente dal sito e saranno visionabili dal cliente prima dell'invio dell'ordine.

23.- Nessuna responsabilità, a qualsiasi titolo, può essere addebitata dal cliente a Kromia in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna dei prodotti oggetto dei contratti d'acquisto.

24.- Una volta perfezionato il contratto di vendita, Kromia emetterà un documento di consegna (Ddt) ovvero, per clienti (non consumatori) che hanno inserito la propria partita IVA nei dati anagrafici relativi al l'ordine una fattura, relativi ai prodotti che saranno spediti. Il Ddt o la fattura saranno inviati da Kromia all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente intestatario dell'ordine. Per l'emissione del la fattura fanno fede le informazioni fornite dal cliente durante la procedura di acquisto. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa, né sarà possibile emettere fattura successivamente all 'evasione se non sia stata tempestivamente richiesta dai clienti che non abbiano fornito la propria partita IVA al momento dell'ordine.

25.- Al momento della consegna dei prodotti da parte del vettore incaricato del trasporto il cliente dovrà controllare, alla presenza del vettore: a) che la quantità e la tipologia dei prodotti ordinati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto; b) che l'imballaggio utilizzato per il trasporto risulti integro, non danneggiato, bagnato o comunque alterato, anche solo nei materiali di chiusura. Eventuali anomalie devono essere contestate immediatamente al vettore al momento del ricevimento della merce, mediante loro indicazione sulla bolla di consegna. Inoltre, il cliente s'impegna a segnalare prontamente – e comunque non oltre 8 (otto) giorni dal la data di avvenuta consegna - a Kromia (inviando un messaggio tramite la pagina "Contatti ") ogni problema inerente l' integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti.

26.- In concomitanza di casi di forza maggiore, indisponibilità di mezzi di trasporto, eventi imprevedibili

o inevitabili che provochino un ritardo nelle consegne o rendano le consegne difficili o impossibili ovvero che causino un rilevante aumento dei costi di consegna a carico di Kromìa, daranno diritto a Kromìa di frazionare, rinviare o cancellare, in tutto o in parte, la consegna prevista ovvero di risolvere il contratto. In tali evenienze Kromìa fornirà sollecita comunicazione all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente. Il cliente, a sua volta, avrà diritto alla restituzione del prezzo eventualmente già corrisposto, esclusa qualsiasi ulteriore pretesa, a qualsiasi titolo, nei confronti di Kromìa. Resta fermo che nessuna responsabilità può essere imputata a Kromìa in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna della merce ordinata.

- Diritto di recesso

27.- Il cliente consumatore ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, salvo il rispetto delle procedure di seguito indicate. La richiesta di recesso deve essere inviata entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei prodotti, accedendo alla propria area personale del sito e seguendo le istruzioni che riceverà al proprio indirizzo email.

28.- La restituzione dovrà avvenire a cura e spese del cliente, attraverso la spedizione dei prodotti oggetto del recesso, a mezzo corriere di propria scelta. I prodotti dovranno essere spediti, entro e non oltre 10 giorni lavorativi a decorrere dalla data di consegna, al seguente indirizzo: Kromìa s.a.s. di Donatella Sacconi e C. via Pontano 80, 80122 Napoli

29.- Ai fini del valido esercizio dell'anzidetto diritto di recesso, il cliente consumatore dovrà rispettare le seguenti condizioni e modalità:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola.
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente. Kromìa non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furti o smarrimenti di prodotti oggetto di resa;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Kromìa darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- Kromìa non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto.

30.- Kromìa provvederà a rimborsare al cliente consumatore l'intero importo pagato per i prodotti di cui al contratto oggetto di recesso, entro 30 giorni dal rientro dei prodotti medesimi. Il rimborso avverrà mediante storno dell'importo addebitato sulla carta di credito indicata dal cliente consumatore oppure a mezzo bonifico bancario, in conformità delle correlative istruzioni e coordinate bancarie che saranno indicate dal medesimo cliente consumatore.

31.- In ogni ipotesi di mancato rispetto delle condizioni e modalità di esercizio del recesso previste ai capitoli che precedono nonché in caso di danneggiamento dei prodotti per cause diverse dal trasporto dei

medesimi, il contratto d'acquisto resterà valido ed efficace e Kromìa provvederà a restituire al cliente consumatore mittente i prodotti indebitamente resi, addebitando al lo stesso le correlative spese di spedizione.

- Garanzie

32- Kromìa compirà ogni diligente sforzo per sostituire a propria cura e spese, con altri prodotti delle medesime qualità e titolo disponibili presso i propri magazzini, quei prodotti consegnati che risultassero danneggiati o difettosi, sempreché gli stessi siano stati resi dal Cliente nella confezione originale, completa di tutte le parti che la compongono. Se la sostituzione con il medesimo prodotto non fosse possibile Kromìa provvederà a rimborsare al Cliente l'importo pagato per il prodotto risultato difettoso, esclusa qualsiasi responsabilità ulteriore di Kromìa a qualunque titolo.

- Utilizzo del sito

33.- Kromìa non assume alcuna responsabilità in merito ai problemi causati al cliente dal l'utilizzo del sito e delle tecnologie impiegate in quanto non dipendenti da propria volontà, quali, a titolo esemplificativo: a) errori, ritardi o impossibilità nell'accesso al sito da parte del Cliente in occasione dell'esecuzione della procedura di vendita; b) errori, ritardi o impossibilità nella ricezione, da parte del Cliente, delle comunicazioni effettuate da Kromìa in relazione alla vendita dei prodotti. In ogni caso, Kromìa si impegna, per quanto nella propria possibilità, a risolvere i problemi che possono verificarsi e offrire l'assistenza necessaria al cliente per ottenere una soluzione rapida e soddisfacente ai suddetti problemi.

34.- Il cliente ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di Kromìa e qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta di Kromìa a favore della quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

- Comunicazioni e Reclami.

35.- Tutte le comunicazioni o gli eventuali reclami del cliente nei confronti di Kromìa relativamente ai contratti d'acquisto dovranno essere indirizzate al servizio clienti responsabile della gestione del Sito, tramite e-mail presente nell'area "Contatti" del sito www.kromia.net

- Legge applicabile – Foro competente

36.- Il contratto di vendita tra il cliente e Kromìa s'intende concluso in Italia, è scritto in lingua italiana, ed è interamente sottoposto al diritto/legge italiana, che ne regola la conclusione, esecuzione e cessazione, ed in base al quale esso sarà interpretato, anche al fine della risoluzione delle controversie da esso nascenti

In particolare, qualora il cliente rivesta la qualifica di consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal Tribunale del luogo di residenza dello stesso in base alla legge applicabile oppure, a scelta del consumatore in caso di azione intrapresa dal consumatore stesso, dal Tribunale di Napoli. Qualora il cliente agisca invece nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, le parti consensualmente stabiliscono la competenza esclusiva del Foro di Napoli.

- Trattamento dei dati personali (privacy)

37.- I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti da Kromìa e trattati su supporti informatici, al fine di soddisfare le obbligazioni nascenti dal contratto concluso con il cliente. Kromìa

garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali , disciplinata dal codice della privacy di cui al DLgs. N. 196 del 30.06.03. Titolare del trattamento dati è Kromìa s.a.s. di Donatella Saccani e C. , via Diodato Lioy 11, 80134 Napoli , nella persona che di volta in volta ha la rappresentanza legale, salvo che non sia nominato un responsabile ai sensi della del l'art. 29 del D.lgs. n. 196/2003. Al cliente, in ogni momento, spetta il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali con comunicazione scritta da inviarsi alla sede legale di Kromìa. Il cliente, dichiara di aver ricevuto l' informativa ai sensi del l'art. 13 e sui diritti allo stesso spettanti, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003.

INFORMATIVA EX ART. 13, D.LGS 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati personali da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- a. adempimento degli obblighi contrattuali;
- b. assolvimento degli obblighi legali e fiscali;
- c. tenuta della contabilità, fatturazione e gestione del credito

2. Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'Art.4, primo comma, lett. A), del D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione,

selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

3. Il trattamento sarà svolto con strumenti elettronici e su supporti cartacei, ad opera del titolare, del responsabile e di soggetti appositamente incaricati

4. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui al punto 1 pertanto l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancanza o parziale esecuzione del contratto e/o la mancata prosecuzione del rapporto

5. I dati potranno venire a conoscenza del responsabile e dei soggetti appositamente incaricati e potranno essere comunicati, esclusivamente nell'ambito delle finalità di cui al punto 1 ai seguenti soggetti:

- istituti di credito;
- società di assicurazione del credito;
- soggetti che effettuano servizi di spedizione;
- società di informazione commerciale;
- professionisti e consulenti.

6. I dati personali non saranno soggetti a diffusione;

7. I dati personali potranno essere trasferiti verso paesi dell'Unione Europea e verso i paesi terzi rispetto all'Unione Europea, qualora

ciò si renda necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima

della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato, ovvero per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato a favore dell'interessato;

8. Il titolare del trattamento è KROMIA s.a.s in persona del legale rappresentante pro-tempore con sede in via Diodato Lioy 11 80134 Napoli;

9. Il responsabile del trattamento è Kromia s.a.s;

10. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.Lgs. 30 giugno

2003, n.196. che, per Sua comodità riproduciamo integralmente:

D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196, Art. 7

(Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5/2°;
e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è

necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere [a-b] sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto,

di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un

impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento

di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.